

Appel à communications et à symposiums

**LA DEUXIÈME CONFÉRENCE ANNUELLE
SUR LES FINTECH ET LA TRANSFORMATION BANCAIRE**



Suite au succès de la première édition, nous vous invitons à soumettre vos recherches et vos idées dans le cadre de la 2^e conférence FinteQC 2019, un évènement annuel unique qui rassemble des chercheurs universitaires, des cadres, des praticiens et des experts autour des thèmes de la technologie financière (Fintech) et de la transformation bancaire. Le sujet de la conférence est d'intérêt pour les acteurs et intervenants de plusieurs domaines, incluant la finance, la technologie, les systèmes d'information, la gestion, l'innovation, l'entrepreneuriat, la stratégie, le marketing, la science du design, la science des données, la sociologie et la réglementation.

Les dernières années ont vu l'émergence de nouveaux modèles d'affaires, des technologies et des expériences client qui perturbent de manière créative le secteur financier. La montée des Fintech transforme rapidement et profondément l'industrie des services financiers. Les discussions sur la façon d'utiliser ces nouvelles technologies et le rôle qu'elles jouent dans l'évolution du secteur financier sont en constante évolution. Par exemple, les Fintech ont été initialement perçues comme perturbatrices, elles se sont ensuite positionnées en tant que partenaires potentielles dans l'innovation.

D'autre part, l'expérience client est au cœur de la transformation digitale que connaît l'écosystème financier. Les grandes entreprises technologiques comme Apple, Google et Amazon, - souvent appelés les Big Tech - provoquent une perturbation remarquable de l'industrie des services financiers en modifiant les attentes et comportements des consommateurs. Les institutions financières doivent répondre à ces attentes dans le but de conserver leurs clients existants et d'en attirer de nouveaux. Les défis de cette évolution sont nombreux, dont : i) l'optimisation digitale de l'expérience client, ii) l'utilisation efficace et responsable des données tout en respectant les normes et les réglementations, iii) l'amélioration de la sécurité des clients et iv) la création de partenariats avec les Fintech pour favoriser l'innovation.

Les objectifs de la conférence FinteQC sont les suivants :

1. Créer une communauté diversifiée qui rassemble des personnes du monde entier dans différents domaines afin d'échanger sur les résultats de recherches académiques, des pratiques et des politiques autour de la digitalisation de la finance, les Fintech et la transformation bancaire.
2. Permettre à la communauté scientifique de présenter et de discuter des recherches académiques de pointe dans le but de développer une profonde compréhension des Fintech et de la transformation bancaire.
3. Permettre aux entrepreneurs, dirigeants, praticiens et experts de réseauter et d'échanger leurs idées et pratiques.

Organisée conjointement par l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) et le Mouvement Desjardins, la conférence offre un programme intensif de deux jours comprenant des panels, des ateliers et des conférenciers invités. L'événement constitue une excellente occasion de développer un réseau au sein d'une communauté en pleine croissance, de présenter des recherches originales et de s'informer sur les études et tendances récentes. Des experts et des universitaires du Québec, du Canada et de plusieurs autres pays auront l'occasion de présenter et de partager leurs idées dans les deux langues : **l'anglais et le français**.

L'édition 2018 de la conférence FinteQC a attiré plus de 200 participants venus de onze pays différentes. Ils ont assisté aux présentations de quatre tables rondes, de sept conférenciers invités et à une trentaine de recherches académiques de grande qualité dans huit thèmes différents. FinteQC 2018 a bénéficié de l'apport financier de plusieurs partenaires notamment Desjardins, Lévio, Korem, CGI, la Ville de Lévis et l'ordre des CPA du Québec.

Soumission

Nous vous invitons à soumettre des **résumés** (environ 500 mots) présentant une recherche empirique, méthodologique ou conceptuelle reliée aux Fintech, la digitalisation de la finance et la transformation bancaire. Les nouvelles propositions de recherche et des recherches en cours sont également considérées. Nous invitons également les participants à soumettre des propositions de symposiums. Dans ce format, des intervenants discutent d'un sujet ou d'un thème commun. Le but est d'engager un groupe de panélistes dans une discussion interactive. Les **propositions de symposiums** doivent inclure des descriptions claires des sujets à discuter et des procédures qui seront utilisées pour gérer la discussion entre les panélistes et l'audience. Ce cadre stimulant est propice au partage de nouveaux savoirs qui donneront, lors de la conférence, la forme au monde financier dans lequel nous vivrons demain.

Les sujets d'intérêt incluent, mais ne sont pas limités à :

- Adoption, utilisation et impact des technologies financières
- L'innovation dans les services financiers
- Transformation digitale de la finance
- Modèles d'affaires Fintech
- Tendances et développements des Fintech
- Études de cas Fintech
- Banque ouverte
- Big Data et analytique dans le domaine financier
- Apprentissage automatique
- Intelligence artificielle
- API et données ouvertes
- Design science
- Blockchain
- Smart-contrats
- Désintermédiation
- Réintermédiation
- Banque et gamification
- Transformation bancaire
- Collaboration Banque-Fintech
- Digitalisation des services financiers
- L'expérience client
- Marketing digital des services financiers
- Portefeuilles mobiles
- Paiement mobile
- Robots-conseillers
- Insurtech
- Services d'assurance et à la demande
- Regtech
- Crowdfunding, Crowdlending et Crowdfunding
- Impact sociétal des Fintechs
- L'inclusion financière
- Gouvernance
- Risques et cybersécurité
- Internet des objets (IoT)
- Cryptomonnaies
- Sujets généraux sur les Fintech

Toutes les propositions de résumés et de symposiums doivent inclure le titre et les coordonnées complètes des auteurs et être soumises en format « doc » à l'adresse courriel: finteqc@uqar.ca. Vous pouvez soumettre votre résumé ou proposition de symposium dès maintenant, mais au plus tard le 8 avril 2019. Pour plus d'informations sur la conférence, vous pouvez visiter: <http://finteqc2019.uqar.ca>. Tous les manuscrits soumis seront examinés par des pairs du comité scientifique et jugés en fonction de leur pertinence en lien avec la conférence et de leur potentiel à générer des discussions. Les soumissions peuvent être en **anglais ou en français**. En déposant une soumission à la conférence, les auteurs s'engagent à ce **qu'au moins un d'entre eux participe à la conférence** et présente le projet de recherche.

Dates importantes

- 8 avril 2019, date limite de soumission (aucune soumission ne sera acceptée après cette date)
- 15 avril 2019, notification aux auteurs
- 5 - 6 juin 2019, conférence FinteQC'19

Pour plus d'informations

- Site Web : <https://finteqc2019.uqar.ca>
- Courriel : finteqc@uqar.ca

Comité organisateur

- Francis Belzile, *Professeur, UQAR*, francis_belzile@uqar.ca
- Rachid Ghilal, *Professeur, UQAR*, rachid_ghilal@uqar.ca
- Sylvie Morin, *Professeure, UQAR*, sylvie_morin@uqar.ca
- Hamid Nach, *Professeur, UQAR*, hamid_nach@uqar.ca
- Sandra Rousseau, *Directrice principale, Desjardins*, sandra.rousseau@dgag.ca

VILLES DE LÉVIS ET DE QUÉBEC.

Lévis est une ville accueillante qui saura se révéler à la hauteur de vos attentes. Située à quelques minutes de Québec, Lévis se distingue par ses nombreux points d'accès au majestueux fleuve Saint-Laurent, ses sites patrimoniaux et culturels et ses galeries d'art. Il y a plein de raisons de visiter Lévis et d'y séjourner. On profite de la plus belle vue sur Québec, les accès y sont faciles et les activités et services sont nombreux. De plus, la promenade vers la voisine d'en face constitue une expérience en soi en empruntant la Traverse Québec-Lévis pour une courte croisière sur le fleuve. Les visites des deux villes aux riches patrimoines militaire, maritime et religieux se complètent à merveille. La Ville de Québec est le berceau de la francophonie en Amérique du Nord. Elle est l'une des villes les plus visitées au monde et le Vieux-Québec y est pour beaucoup. Inscrit en 1985 sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO, ce site fait désormais partie de l'héritage de l'humanité.